

Algemene Voorwaarden van Orange Systems

| | | |
|------------|--|----|
| ARTIKEL 1 | DEFINITIES..... | 1 |
| ARTIKEL 2 | ALGEMEEN..... | 1 |
| ARTIKEL 3 | OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN | 1 |
| ARTIKEL 4 | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST | 2 |
| ARTIKEL 5 | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST | 2 |
| ARTIKEL 6 | CONCURRENTIE | 2 |
| ARTIKEL 7 | DUUR, ANNULERING EN BEËINDIGING | 3 |
| ARTIKEL 8 | PRIJZEN EN KOSTEN | 3 |
| ARTIKEL 9 | BETALING..... | 4 |
| ARTIKEL 10 | LEVERING..... | 4 |
| ARTIKEL 11 | OPSCHORTING EN ONTBINDING..... | 5 |
| ARTIKEL 12 | AANSPRAKELIJKHEID..... | 5 |
| ARTIKEL 13 | RISICO-OVERGANG | 6 |
| ARTIKEL 14 | OVERMACHT | 6 |
| ARTIKEL 15 | VOORBEELDEN EN MODELLEN | 6 |
| ARTIKEL 16 | ONDERZOEK, RECLAMES..... | 7 |
| ARTIKEL 17 | EIGENDOMSVOORBEHOUD | 7 |
| ARTIKEL 18 | INCASSOKOSTEN..... | 7 |
| ARTIKEL 19 | VRIJWARINGEN..... | 8 |
| ARTIKEL 20 | INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN | 8 |
| ARTIKEL 21 | IT- DIENSTEN | 9 |
| ARTIKEL 22 | SOFTWARE | 9 |
| ARTIKEL 23 | GEHEIMHOUDING..... | 9 |
| ARTIKEL 24 | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN | 10 |

Algemene Voorwaarden van Orange Systems

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hieronder genoemde termen als volgt gehanteerd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Orange Systems: gebruiker van de algemene voorwaarden;

De klant: wederpartij van Orange Systems, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Orange Systems en de klant.

Onder diensten is inbegrepen:

- het kopen, verkopen en leveren van goederen (hardware),
- consulting (professional) services,
- wereldwijde IT infrastructuur installaties op locatie;
- onderhoudsdiensten (maintenance) waaronder tape handling, audit van de IT infrastructuur en het managen van de reserveonderdelen,
- ondersteuning (support) van software en hardware,
- ontwikkeling en verkoop van software (bijv. monitoring service software en managementsoftware voor reserveonderdelen),
- datamigratie en verhuizing van datacentrum,
- Andere diensten betreffende informatie technologie.

Artikel 2 Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Orange Systems en de klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Orange Systems, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
3. Algemene voorwaarden van de klant, dan wel enige andere voorwaarden, zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de voorwaarden van de klant, met uitsluiting van deze voorwaarden, op de overeenkomst van toepassing zijn.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing of ongeldig is, dan blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig en onveranderd van kracht.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

1. Alle door Orange Systems gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende veertien dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Aanvaarding van offertes dient schriftelijk binnen veertien dagen door de klant aan Orange Systems te worden bevestigd.
3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Orange Systems van de verstrekte opdracht, dan wel doordat Orange Systems uitvoering heeft gegeven aan, dan wel gestart is met, uitvoering van de opdracht.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is dat de te verrichten diensten wijziging of aanvulling behoeven, kan de overeenkomst met wederzijdse instemming worden aangepast.
2. Indien wijziging van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, en/of gevolgen voor de levertijden en/of termijnen, dan zal Orange Systems de klant hier onverwijld over inlichten.
3. Ten aanzien van de wijziging van de overeenkomst kan Orange Systems de meerkosten bij de klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Orange Systems kunnen worden toegerekend.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Orange Systems heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. De klant draagt zorg voor de tijdige aanlevering, de accuratesse en volledigheid van de metingen, vereisten, prestatie specificaties en andere gegevens op basis waarvan Orange Systems haar aanbod baseert en die door of namens de klant aan Orange Systems bekend zijn gemaakt.
3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Orange Systems aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Orange Systems worden verstrekt.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Orange Systems zijn verstrekt, heeft Orange Systems het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
5. Indien voor uitvoering van de opdracht werkzaamheden worden verricht, door Orange Systems, of door Orange Systems ingeschakelde derden, op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Indien uitvoering op verzoek van de klant binnen een kortere termijn plaatsvindt dan is overeengekomen zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de klant. Orange Systems zal een specificatie van die kosten aan de klant doen toekomen.

Artikel 6 Concurrentie

1. Het is de opdrachtnemer, of elke derde partij die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst, niet toegestaan om tijdens de overeenkomst en binnen een tijdvak van twee jaar na beëindiging van de overeenkomst, zaken te doen met cliënten en/of relaties van Orange Systems, indien dit concurrerend is voor Orange Systems, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit geldt zonder geografische beperking.
2. Het is de opdrachtnemer, of elke derde partij die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst, niet toegestaan om binnen een tijdvak van twee jaar na beëindiging van de overeenkomst, alleen of met anderen een soortgelijk bedrijf als dat van Orange Systems uit te oefenen of daaraan rechtstreeks of zijdelings deel te nemen of daarbij betrokken te zijn, met de bedoeling om zaken te doen met cliënten en/of relaties van Orange Systems.

3. Het is opdrachtnemer, of elke derde partij die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst, niet toegestaan om binnen twee jaar cliënten en/of relaties van Orange Systems te benaderen of te doen benaderen met het oogmerk om, alleen of met anderen, zaken te doen op het gebied waarop Orange Systems werkzaam is.
4. Onder cliënten en/of relaties wordt in dit verband verstaan een ieder die tijdens de contractduur of op het moment van beëindiging van de overeenkomst een zakelijke band heeft met Orange Systems.
5. Bij overtreding van het in dit beding bepaalde is de opdrachtnemer aan de klant een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding, alsmede € 5000,- per dag (met een maximum van € 250.000,-) dat deze overtreding voortduurt.
6. Genoemde bedragen zijn onmiddellijk na ingebrekestelling opeisbaar, onverminderd het recht van de klant tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

Artikel 7 Duur, annulering en beëindiging

1. Beide partijen zijn te allen tijde gerechtigd de overeenkomst, schriftelijk, te annuleren.
2. Indien de klant de overeenkomst uiterlijk dertig (30) werkdagen voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden annuleert, dan heeft Orange Systems recht op betaling van 50% van de overeengekomen prijs of het overeengekomen honorarium. De klant is gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. Indien de klant de overeenkomst korter dan dertig (30) werkdagen voor aanvang van de uitvoering, of na aanvang, van de werkzaamheden annuleert, heeft gebruiker recht op betaling van 100% van de overeengekomen prijs of het overeengekomen honorarium.
4. De klant kan een overeenkomst inzake support of onderhoud slechts beëindigen volgens de gevallen zoals genoemd in artikel 7 lid 6.
5. Beide partijen mogen geheel of gedeeltelijk de overeenkomst per direct en zonder ingebrekestelling schriftelijk beëindigen, indien de wederpartij surseance van betaling of een tijdelijk of permanent uitstel van betaling is verleend, indien faillissement is aangevraagd of indien het bedrijf of de bedrijfsvoering om welke reden dan ook, behalve wegens een fusie of overname, wordt stopgezet. Orange Systems kan nimmer verplicht worden om, op basis van deze beëindiging, ontvangen betalingen te restitueren of om schadevergoeding te betalen. Indien de klant failliet gaat, dan heeft de klant geen recht om de software geleverd door Orange Systems verder te gebruiken.
6. Overeenkomsten betreffende onderhoud en/of support kennen een minimale looptijd van één (1) jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met één (1) jaar tenzij de overeenkomst wordt beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, of tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 8 Prijzen en kosten

1. Alle door Orange Systems in de offerte opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst van toepassing zijnde prijsbepalende factoren.
2. Orange Systems is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zij aannemelijk kan maken dat tussen het moment van de offerte en de uitvoering van de overeenkomst de prijsbepalende factoren zijn gestegen.
3. Prijswijzigingen zijn tevens mogelijk als de inhoud van de opdracht wijzigt, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Orange Systems van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
4. Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd zonder nadere kennisgeving aan de klant.

5. De klant is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de prijzen worden verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na verloop van deze periode is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt.
6. Alle door Orange Systems gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventuele vervoers-, verpakkings-, verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 9 Betaling

1. Tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt, dient de klant uiterlijk eenentwintig (21) dagen na factuurdatum voor betaling zorg te dragen, zonder recht op korting, verrekening of opschorting. Betalingen vinden plaats op een door Orange Systems aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Orange Systems behoudt zich het recht voor om een gedeelte van de prijs bij opdracht te factureren en het resterende deel bij oplevering, of om een gedeelte van de prijs bij opdracht te factureren en het resterende deel op andere wijze te factureren, afhankelijk van de gekozen betalingsvorm.
3. De klant is, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim indien de klant niet binnen de termijn van eenentwintig dagen voor betaling heeft zorg gedragen. Betaling heeft plaatsgevonden indien de rekening van Orange Systems is gecrediteerd door de klant.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Orange Systems op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.
5. Orange Systems heeft het recht de door de klant gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te laten strekken van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Alle kosten, betreffende betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de klant.
6. Orange Systems kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. Orange Systems kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 10 Levering

1. Levertijden en termijnen in offertes en/of overeenkomsten van Orange Systems zijn indicatief en zijn dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant Orange Systems schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Levertijden en termijnen in offertes en/of overeenkomsten van Orange Systems geven de klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Overeengekomen levertijden en/of termijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens aan Orange Systems zijn verstrekt en eventuele betalingen die bij aanvang van de opdracht dienen te geschieden, door Orange Systems zijn ontvangen.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

1. Orange Systems is bevoegd de nakoming van de verplichtingen zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de klant één of meer verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig nakomt;
 - de klant een schuldenregeling met zijn crediteuren treft;
 - de klant surseance van betaling aanvraagt;
 - de klant in staat van faillissement is verklaard;
 - de klant zijn bedrijf sluit of overdraagt;
 - de zeggenschap over het bedrijf van de klant bij een derde komt te liggen;
 - de klant op oneerlijke wijze gebruik maakt van goederen, diensten, software en / of vertrouwelijke informatie die door Orange Systems
 - de klant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - door Orange Systems ter kennis gekomen andere omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
2. Orange Systems is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien nakoming van de overeenkomst onmogelijk, of redelijkerwijze, niet langer kan worden gevegd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Orange Systems op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Orange Systems de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de overeenkomst ontbonden wordt ten gevolge van een ernstige tekortkoming van de klant, zoals het verkeerde of ondeskundig gebruik, niet tijdige betaling, afstand aan derden etc., is de klant ten minste de gehele prijs voor de overeenkomen diensten verschuldigd, inclusief eventuele kosten, vermeerderd met een schadeloosstelling van 10% van de prijs van de verrichte diensten.
5. Orange Systems behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Orange Systems wegens niet nakoming van haar verplichtingen is uitdrukkelijk beperkt tot de waarde van de door Orange Systems geleverde diensten of zaken waar de betreffende verplichtingen op toe zien.
2. Orange Systems is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en claims door derden.
3. Orange Systems is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Orange Systems is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Orange Systems kenbaar behoorde te zijn.
4. Orange Systems is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door (technische) storingen en/of het niet, of niet goed functioneren van (elektronische en/of data) verbindingen of de kwaliteit hiervan, ongeacht of deze door Orange Systems of door derden gerealiseerd worden.
5. Orange Systems is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door opzet, roekeloosheid, (groeve) onachtzaamheid of (groeve) nalatigheid van door Orange Systems ingeschakelde derden.
6. Het gebruik van de door Orange Systems aan de klant geleverde software of andere digitale materialen geschiedt geheel voor rekening en risico van de klant.
7. De klant heeft slechts recht op schadevergoeding indien de schade of het letsel, binnen

veertien (14) dagen nadat het is voorgevallen aan Orange Systems bekend is gemaakt. Elke rechtsvordering inzake schadevergoeding vervalt drie (3) maanden nadat de vordering is ontstaan.

8. De klant vrijwaart Orange Systems tegen alle vorderingen van derden betreffende productaansprakelijkheid die voortkomen uit een tekortkoming in een product of systeem dat is geleverd door de klant aan een derde en dat gedeeltelijk bestond uit apparatuur, software of andere materialen geleverd door Orange Systems, tenzij de klant aantoont dat de schade of letsel is veroorzaakt door deze apparatuur, software of andere materialen.
9. De clausules in dit artikel zijn tevens van toepassing op alle natuurlijke- en rechtspersonen die Orange Systems voor de uitoefening van de overeenkomst heeft ingezet.

Artikel 13 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken, inclusief data en programmatuur, die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat van Orange Systems over op de klant op het moment waarop deze in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 14 Overmacht

1. Iedere tekortkoming in de nakoming door Orange Systems kan haar niet worden toegerekend indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle, voorziene of niet voorziene externe oorzaken, waarop Orange Systems geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Orange Systems niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Dit kunnen gebeurtenissen zijn zoals oorlogen, stakingen, oproer, misdaad, of natuurrampen (zoals orkanen, overstromingen, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, enz.), of gebeurtenissen met betrekking tot hosting-providers of netwerkproviders, of andere handelingen van derden waar Orange Systems geen controle over heeft.
3. Orange Systems behoudt zich het recht voor zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Orange Systems zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen schorten hun verplichtingen uit de overeenkomst op gedurende de periode van overmacht, tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk wordt geacht.
5. Indien de periode van overmacht langer duurt dan één maand, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst onverwijld, buitengerechtelijk en zonder ingebrekestelling te ontbinden zonder de mogelijkheid schadevergoeding te kunnen eisen.
6. Een beroep op overmacht door de klant kan slechts schriftelijk, met ontvangstbevestiging, worden gedaan binnen veertien dagen na het ontstaan van de overmacht

Artikel 15 Voorbeelden en modellen

1. Indien Orange Systems aan de klant een programma, programmacode, broncode, (voorbeeld)website, een monster, een model, een prototype of anderszins een voorbeeld getoond of verstrekt heeft, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 16 Onderzoek, reclames

1. De klant is gehouden het geleverde op het moment van levering, doch in ieder geval binnen veertien dagen na levering, te (doen) onderzoeken. De klant onderzoekt daarbij of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met de overeenkomst, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Reclames ten aanzien van door Orange Systems aan de klant verrichte diensten of verstuurde facturen kunnen slechts binnen acht dagen na constatering van het betreffende gebrek schriftelijk door de klant worden ingediend.
3. Indien door de klant tijdig wordt gereclameerd, blijft de klant verplicht tot afname en betaling van de te leveren of geleverde diensten. Reclames door de klant schorten diens betalingsverplichting nimmer op.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Orange Systems geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, monsters, modellen, voorbeelden, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Orange Systems totdat de klant al haar verplichtingen uit alle met Orange Systems gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Orange Systems onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.
4. Een klant die handelt als wederverkoper mag alle zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, daaronder begrepen door Orange Systems geleverde software, weder verkopen, indien dit onder de normale bedrijfsvoering valt. Indien de klant een nieuwe zaak vormt, geheel of gedeeltelijk op basis van de door Orange Systems geleverde zaken, dan behoort deze zaak aan Orange Systems toe. De klant houdt de zaak onder zich voor Orange Systems totdat volledige betaling is gedaan op basis van de overeenkomst. Orange Systems behoudt alle rechten op deze nieuw gevormde zaak totdat volledige betaling is geschied.
5. Als de gelegenheid zich voordoet, wordt het recht steeds verleend of overgedragen aan de klant op de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen volledig en tijdig betaalt.
6. Niettegenstaande enige leveringsverplichting, kan Orange Systems het bezit behouden van objecten, producten, intellectuele eigendomsrechten, informatie, documenten, databestanden en tijdelijke of andere resultaten van de diensten van Orange Systems die zijn ontvangen of gegenereerd in verband met het contract, tot de klant alle verschuldigde bedragen aan Orange Systems betaald heeft.

Artikel 18 Incassokosten

1. Indien de klant van rechtswege in verzuim is, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, voor rekening van de klant. De klant is in het geval van een geldvordering tenminste 15% incassokosten aan Orange Systems verschuldigd.
2. Indien de klant van rechtswege in verzuim is, is de klant zonder nadere sommatie of ingebrekestelling tevens de gemaakte redelijke gerechtelijke- en executiekosten, of andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, aan Orange Systems verschuldigd.

3. Indien de klant van rechtswege in verzuim is, is zonder nadere sommatie of ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 19 Vrijwaringen

1. De klant vrijwaart Orange Systems voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de klant aan Orange Systems informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de door Orange Systems geleverde producten, software, websites, databases, apparatuur of andere materialen ontwikkeld of geleverd door Orange Systems, zoals analyses, scripts, source code, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Orange Systems, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk worden verleend in deze voorwaarden en door de wet. Ieder ander of verdergaand recht van de klant om programmatuur, websites, databestanden of andere materialen te mogen reproduceren is uitgesloten. Enig gebruiksrecht van de klant is altijd niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2. De overdracht van een intellectueel- of industrieel eigendomsrecht door Orange Systems aan een andere partij kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Als partijen overeenkomen om een intellectueel- of industrieel eigendomsrecht over te dragen inzake software, broncode, websites, databases, apparatuur of andere materialen die speciaal ontwikkeld is/zijn voor de klant, dan behoudt Orange Systems het recht om dit intellectueel- of industrieel eigendomsrecht voor zichzelf of voor een derde zonder beperkingen te gebruiken.
3. Het is de klant niet toegestaan om design, vormgeving, namen of termen te verwijderen of te wijzigen, die verband houden met het vertrouwelijke karakter van de overeenkomst of die verband houden met de handelsnaam, het handelsmerk of andere intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de software, websites, databases, apparatuur of andere materialen van Orange Systems.
4. De klant vrijwaart Orange Systems tegen vorderingen van derden inzake een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten betreffende door de klant aan Orange Systems geleverde software, websites, databases, apparatuur of andere materialen. De klant zal Orange Systems schadeloos stellen in alle gevallen betreffende vorderingen inzake een inbreuk op bovengenoemde intellectuele eigendomsrechten.
5. Alle door Orange Systems verstrekte (digitale) documenten, zoals monsters, modellen, voorbeelden, (voorbeeld)websites, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de klant te worden gebruikt en mogen niet door de klant zonder voorafgaande toestemming van Orange Systems worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 21 IT- diensten

1. Indien in het contract IT-diensten zijn overeengekomen met een periodiek of regelmatig karakter, dan geldt een contractstermijn van één jaar, tenzij de overeenkomst een andere termijn vermeldt. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend met een periode van één jaar verlengd, tenzij de klant of Orange Systems de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Alle gegevens die verwerkt dienen te worden door Orange Systems worden door de klant voorbereid en aangeleverd in overeenstemming met de vereisten van Orange Systems voor het aanleveren van gegevens. Vervoer en overdracht van gegevens vindt plaats voor rekening en risico van de klant, zelfs indien de gegevensoverdracht is uitgevoerd of geregeld door Orange Systems.
3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, software, procedures en instructies, die zij aanlevert aan Orange Systems, correct en compleet zijn en dat alle gegevensdragers aan de vereisten van Orange Systems voldoen.
4. Alle apparaten, software en andere zaken die door Orange Systems gebruikt worden voor de IT-diensten blijven eigendom van Orange Systems of vormen onderwerp van Orange Systems' intellectuele- of industriële eigendom, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. De klant vrijwaart Orange Systems tegen vorderingen op basis van een inbreuk ter zake van de wettelijke regels over de verwerking van persoonlijke- en/of persoonsgegevens.
6. De klant vrijwaart Orange Systems tegen alle aanspraken van derden, die jegens Orange Systems mochten worden ingesteld, wegens een overtreding van wet- of regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, die niet is toe te rekenen aan Orange Systems.
7. De klant is verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de IT-diensten. Orange Systems garandeert niet dat de IT-diensten foutloos of zonder onderbrekingen worden verleend.

Artikel 22 Software

1. Orange Systems verleent de klant een non-exclusief recht om software, die is ontwikkeld of geleverd door Orange Systems, te gebruiken op basis van een aparte software licentie.
2. Volgens artikel 12 van deze algemene voorwaarden is Orange Systems niet aansprakelijk als Orange Systems' software, of software geleverd door Orange Systems, bewijsbaar databanken, bestandsformaten, toepassingen, verbindingen of andere zaken beïnvloedt of verandert. Op verzoek levert Orange Systems een rapport en/of advies in deze zaak. Als Orange Systems is gevraagd om een oplossing voor de kwestie te vinden, zal dit plaatsvinden volgens de gebruikelijke tarieven.
3. In het geval dat Orange Systems software van derden aanbiedt aan de klant, is Orange Systems niet aansprakelijk voor storingen of andere fouten in deze software.

Artikel 23 Geheimhouding

1. Beide partijen garanderen dat de informatie geheim blijft, die zij ontvangen hebben van de wederpartij, waarvan bekend is dat, of waarvan zij weten of zouden moeten weten dat deze van vertrouwelijke aard is, tenzij er een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die informatie is. De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt zal deze gegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien een der partijen dit als zodanig opvat.

2. Indien Orange Systems op enigerlei wijze gehouden is vertrouwelijke informatie vrij te geven dan is zij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en de wederpartij is niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige hierdoor ontstane schade.
3. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal van de klant blijven vertrouwelijk. Orange Systems verstrekt persoonsgegevens of privacygevoelige informatie niet aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant.

Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen

1. In geval van enig geschil tussen Orange Systems en de klant zal dat geschil met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem, tenzij een andere rechter bevoegd is.
2. Orange Systems behoudt zich het recht voor, om het geschil voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van de klant, althans aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Op elke overeenkomst tussen Orange Systems en de klant is Nederlands recht van toepassing.